

ONBOARDING GUIDE

FRUIT LOGISTICA Online

**FRUIT
LOGISTICA**

The leading trade show for the
global fresh produce business.

FRUITNET

 **Messe Berlin**

Agenda

	FRUIT LOGISTICA Online & Ausstellerprofil	3
①	Media Packages	4
②	Zugang zum Ausstellerbereich & Content-Manager	5
③	Daten im Content-Manager bearbeiten	6
④	Backoffice	12
⑤	Advertising-Shop	14
	Kontakt	15

FRUIT LOGISTICA Online & Ausstellerprofil

Maximieren Sie die Sichtbarkeit Ihres Unternehmens auf mehreren Plattformen :

- Online Plattform:** Vollständiges Profil mit Networking-Tools.
- App:** Kompaktes Unternehmensprofil. Synchronisierung von Favoriten und Kontakten für eine einfache Verbindung

Media Package: Key Features

- Hauptaussteller:** Firmenlogo, Profil (4.000 Zeichen), Kontaktinformationen, bis zu 10 Produkte mit Bildern, Multimedia und Links zu sozialen Medien.
- MitAussteller:** Ähnliche Features mit 1x Produkteintrag. Upgrade verfügbar!

 UPGRADES & ADD-ONS



Ausstellerprofil bearbeiten & Backoffice

1. Registrierung: Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse aus der Standanmeldung für den Zugang zur Plattform.

FRUIT LOGISTICA Online

2. Ausstellerbereich: Unternehmensprofil bearbeiten und Produkte, Multimedia im Content Manager aktualisieren.

3. Zum Backoffice: Verfolge das Engagement, sieh dir die Profilbesucher an und verwalte Kontaktanfragen.

4. Team: Laden Sie Teammitglieder ein, der Plattform beizutreten, und weisen Sie sie als Ansprechpartner zu.

Advertising-Shop

Steigern Sie die Sichtbarkeit Ihres Profils mit Werbeoptionen wie Bannern und Logoplatzierungen.

ADVERTISING PACKAGES

FRUIT LOGISTICA Online Media Packages

Media-Package
ist in der
Standanmeldung
enthalten!

MEDIA PACKAGE - HAUPTAUSSTELLER

- ✓ Firmenname & Adresse
- ✓ 1/4 Kachelansicht
- ✓ Halle & Standnummer
- ✓ Telefon & Email
- ✓ 10 Branchencodes & Eintrag in die Produktgruppen
- ✓ Ansprechpartner mit Email und Telefon
- ✓ Firmenprofil (max. 4.000 Zeichen) & Firmenlogo
- ✓ Link zu Social Media Profilen (facebook, twitter, YouTube etc.)
- ✓ Link zur Homepage
- ✓ Präsentation von bis zu 10 Produkten in Text (max. 4.000 Zeichen pro Produkt) und Bild
- ✓ Link zu Videos & PDFs Business Matching & Kalender
- ✓ Video & Audio Calls

MEDIA PACKAGE - CO-EXHIBITOR

- ✓ Firmenname & Adresse
- ✓ 1/16 Kachelansicht
- ✓ Halle & Standnummer Telefon & Email
- ✓ 5 Branchencodes & Eintrag in die Produktgruppen
- ✓ Ansprechpartner mit Email und Telefon
- ✓ Firmenprofil (max. 4.000 Zeichen) & Firmenlogo
- ✓ Link zur Homepage
- ✓ Präsentation von 1 Produkt in Text (max. 4.000 Zeichen) und Bild
- ✓ Business Matching & Kalender
- ✓ Video & audio calls

CONTENT PLUS/ (Aussteller News (5x) UPGRADE

- ✓ 5 products with description
- ✓ 5 exhibitor news under "Exhibitors"
- ✓ 1 video in the header of the company profile

430 €

UPGRADE TO PRIMARY
EXHIBITOR PACKAGE
FOR MORE PRODUCT &
BRANDCODE LISTINGS

270 €

UPGRADES & ADD-ONS

1

2

3

4

5

Access to the exhibitor area & Content Manager

The main contact specified during stand registration in the exhibitor portal will be granted access to the exhibitor area of the Fruit Logistica Online platform.

How to get to the Content Manager:

1. **Register on the Fruit Logistica Online Platform** with the e-mail address of the main contact from the stand registration.
2. **Bearbeiten Sie Ihr persönliches Profil** und speichern Sie es. Klicken Sie dann oben rechts auf „Einstellungen“.
3. **Öffnen Sie den Reiter „Ausstellerbereich“**. Sie gelangen auch über das Firmenprofil zum Backoffice und Content Manager.
4. **Klicken Sie auf „Unternehmensprofil bearbeiten“**, um ihren **Content-Manager** in einem neuen Tab zu öffnen. Hier können Sie Ihre Firmendaten bearbeiten.

Hinweis: Vom Ausstellerbereich gelangen Sie auch zum Backoffice, wo Sie Besucheranfragen einsehen und weitere Teammitglieder einladen können.

5. **Überprüfen Sie die Änderungen** anschließend auf der Fruit Logistica Online Plattform & App



The screenshot displays the Fruit Logistica Online platform interface. The main header shows the event details: "Berlin 5|6|7 Feb 2025" and "FRUITFUL CONNECTIONS". The user profile on the right is for "Melanie Hahn" (MH) at "Werkstudent bei MB Capital Services GmbH". The interface is annotated with four numbered steps:

1. Clicking on the user profile icon in the top right corner.
2. Clicking on the "Ausstellerbereich" (Exhibitor Area) tab in the left sidebar.
3. Clicking on the "FRUIT LOGISTICA" profile card in the main content area.
4. Clicking on the "Unternehmensprofil bearbeiten" (Edit Company Profile) button in the profile card.

The profile card also shows contact information for FRUIT LOGISTICA, including the address "Messedamm 22, 14055 Berlin", phone number "+49(0)30/3038-1111", and email "fruitlogistica@messe-berlin.de".

Bitte beachten:

- Nur der Hauptkontakt sieht die Schaltfläche „Content Manager“. Andere Teammitglieder haben keinen Zugriff darauf. Um mehreren Personen das Bearbeiten des Unternehmensprofils zu ermöglichen, kann der Link aus dem neuen Tab geteilt werden.
- Browser-Zoom: Wenn nicht alle Funktionen angezeigt werden, reduzieren Sie die Zoomstufe in den Browser-Einstellungen

1

2

3

4

5

Daten im Content Manager bearbeiten

Startseite:

Auf der Startseite können Sie Ihren Haupteintrag gestalten:

1. Logo & Hintergrundbild
2. Grunddaten & Firmenbeschreibung
3. Social-Media Accounts

Tipps für die Startseite:

- Das Hintergrundbild muss in unterschiedlichen Größen für die Web- und die App-Ansicht hochgeladen werden, damit es auf allen Bildschirmen gut aussieht.
- Als Hintergrundbild empfehlen wir grundsätzlich ein Wallpaper oder ein Stimmungsbild und raten davon ab, ein Bild mit Text zu verwenden.

The screenshot displays the 'fruit-selfservice.event-cloud.com' interface. On the left is a navigation menu with the 'FRUIT LOGISTICA' logo at the top, followed by 'Unternehmensprofil' (highlighted), 'Produktgruppen', 'Links', 'Produkte', 'Ansprechpartner', 'Multimedia', 'Exhibitor News', 'Stories', and 'Media-Package & Advertising-Shop'. At the bottom of the menu are 'EN | DE' and 'Stories'. The main content area shows the 'FRUIT LOGISTICA' profile editing page. It includes a header with 'Änderungen verwerfen' and 'Veröffentlichen' buttons. Below the header, the text reads: 'FRUIT LOGISTICA. Hier können Sie Ihr Unternehmensprofil, d.h. Ihren Ausstellereintrag, bearbeiten und veröffentlichen.. Über die Navigationspunkte auf der linken Seite gelangen Sie zu weiteren Bereichen.' The main section is titled 'Logo und Hintergrundbild' and contains two upload areas: 'Unternehmenslogo' and 'Hintergrundbild für Ihr Unternehmensprofil'. The logo area shows a yellow 'FRUIT LOGISTICA' logo with a 'Dateien durchsuchen' button and an 'Aktuelles Bild löschen' button. The background image area shows a banner for 'Berlin 5|6|7 Feb 2025 FRUITFUL CONNECTIONS.' with a 'Dateien durchsuchen' button and an 'Aktuelles Bild löschen' button. At the top right of the main content area, there are 'Änderungen verwerfen' and 'Veröffentlichen' buttons.

1

2

3

4

5

Daten im Content Manager bearbeiten

Kategorien / Segmente:

- Die für Ihr Unternehmen zutreffenden Segmente geben Sie bei der Standanmeldung im Ausstellerportal an und diese werden automatisch für Ihr Unternehmensprofil auf der Fruit Logistica Online Plattform übernommen. Sie können die ausgewählten Segmente jederzeit ändern.
- Um die ausgewählten Segmente zu öffnen, klicken Sie bitte auf den angezeigten Namen und nicht auf den nebenstehenden Pfeil.
- Die Anzahl der bereits ausgewählten und der noch verfügbaren Segmenten sehen Sie oben rechts.

The screenshot displays the 'Produktgruppen' (Product Groups) management interface in a web browser. The browser address bar shows 'fruit-selfservice.event-cloud.com'. The page features a navigation menu on the left with the 'FRUIT LOGISTICA' logo and categories like 'Unternehmensprofil', 'Produktgruppen', 'Links', 'Produkte', 'Ansprechpartner', 'Multimedia', 'Exhibitor News', 'Stories', and 'Media-Package & Advertising-Shop'. The main content area is titled 'Produktgruppen' and shows 'Hinzugefügt (0) von 10'. Below the title, there is a search bar and a list of product groups with checkboxes and expandable arrows:

- Produktgruppen
- Frische Produkte
- Technik und technische Systeme
- Logistik
- Dienstleistungen

At the top right of the page, there are two buttons: 'Änderungen verwerfen' (Cancel changes) and 'Veröffentlichen' (Publish).

1

2

3

4

5

Daten im Content Manager bearbeiten

Links:

- Klicken Sie auf »Link hinzufügen«, es öffnet sich der Editierbereich, in dem Sie einen Link eingeben und benennen können.
- Bitte beachten Sie, dass beide Sprachen gepflegt werden.

The screenshot displays the FRUIT LOGISTICA Content Manager interface. On the left is a navigation menu with the following items: Unternehmensprofil, Produktgruppen, Links (highlighted in red), Produkte, Ansprechpartner, Multimedia, Exhibitor News, Stories, and Media-Package & Advertising-Shop. At the bottom of the menu, it shows 'EN | DE'. The main content area is titled 'Links' and contains the following text: 'Hier können Sie Links zu Ihren eigenen Seiten eintragen. Im Textfeld haben Sie die Möglichkeit, dem jeweiligen Link einen passenden Namen zu geben.' Below this text are two radio buttons: 'Deutsche Übersetzung' (unselected) and 'Englische Übersetzung' (selected). A table with one row is visible, containing the following data:

URL*	Angezeigter Name*
<input type="text" value="https://online.fruitlogistica.com/"/>	<input type="text" value="FRUIT LOGISTICA Online"/>

At the top right of the main content area, there are two buttons: 'Änderungen verwerfen' and 'Veröffentlichen'. At the bottom right, there is a red button labeled '+ Link hinzufügen'. The browser address bar shows 'fruit-selfservice.event-cloud.com'.

1

2

3

4

5

Daten im Content Manager bearbeiten

Produkte:

- Klicken Sie auf »Produkt hinzufügen« und dann auf »Produkt« es öffnet sich der Editierbereich, in dem Sie die Produktinformationen bearbeiten können.
- Im unteren Teil des Editierbereichs finden Sie drei weitere Reiter: »Links«, »Produktgruppen«, »Multimedia«

Bitte beachten:

Wenn Sie bereits über einen ausgefüllten Eintrag aus Ihrer Teilnahme an der vorjährigen Fruit Logistica verfügen, überprüfen Sie bitte trotzdem die eingetragenen Produktgruppen für Ihre bestehenden Produkte und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls. Die Produktgruppen tragen wesentlich zur Sichtbarkeit Ihrer Produkte bei.

The screenshot displays the 'Produkte' (Products) management interface in the Fruit Logistica Content Manager. The left sidebar contains navigation options: Unternehmensprofil, Produktgruppen, Links, **Produkte**, Ansprechpartner, Multimedia, Exhibitor News, Stories, and Media-Package & Advertising-Shop. The main editing area features a top bar with the company name 'FRUIT LOGISTICA' and a trash icon. Below this, the 'Produkte' section provides instructions on adding and describing products. A product entry form is shown, including a 'Produktbild' (Product Image) section with a 'Dateien durchsuchen' (Search files) button and an 'Aktuelles Bild löschen' (Delete current image) button. The form also includes fields for 'Produktname*' (Product Name), 'Veröffentlichung ab' (Release from), 'Veröffentlichung bis' (Release until), 'Produktbeschreibung' (Product Description), and 'Kurzer Vorschautext' (Short preview text). A bottom bar shows three tabs: 'Links', 'Produktgruppen', and 'Multimedia', with 'Links' currently selected.

1

2

3

4

5

Daten im Content Manager bearbeiten

Multimedia:

- Unter »Multimedia« können Sie zusätzliches Informationsmaterial über Ihr Unternehmen wie PDFs, Bilder und Videos hochladen.
- Bitte beachten Sie, dass beide Sprachen gepflegt werden.

The screenshot displays the 'fruit-selfservice.event-cloud.com' interface. On the left is a navigation menu with the 'FRUIT LOGISTICA' logo and items: Unternehmensprofil, Produktgruppen, Links, Produkte, Ansprechpartner, **Multimedia**, Exhibitor News, Stories, and Media-Package & Advertising-Shop. The main content area is titled 'Multimedia' and includes instructions: 'Hier können Sie weitere Dateien hinterlegen, die in Ihrem Unternehmensprofil angezeigt werden. Es können PDFs, Bilder oder auch kurze Videos (empfohlenes Videoformat: MP4) hinterlegt werden.' Below this is a language selector with 'Deutsche Übersetzung' and 'Englische Übersetzung' (selected). A dashed box contains the text 'Ziehen Sie eine Datei hierher.' and 'maximale Größe: 50MB'. At the bottom, there is a table header with columns 'Position', 'Vorschau', and 'Datei'. The top right of the page features buttons for 'Änderungen verwerfen' and 'Veröffentlichen'.

1

2

3

4

5

Daten im Content Manager bearbeiten

Aussteller-News:

- Unter »Aussteller-News« können Sie Pressemitteilungen hochladen.
- Klicken Sie auf »Nachricht hinzufügen« oder sodass sich der Editierbereich öffnet, in dem Sie Ihre Inhalte einpflegen und bearbeiten können.
- Im unteren Teil des Editierbereichs finden Sie drei weitere Reiter: »Links«, »Produktgruppe«, »Multimedia«.

CONTENT PLUS / EXHIBITOR NEWS (5X)

The screenshot displays the Fruit Logistica Content Manager interface. On the left is a navigation menu with the following items: Unternehmensprofil, Produktgruppen, Links, Produkte, Ansprechpartner, Multimedia, **Exhibitor News** (highlighted in red), Stories, and Media-Package & Advertising-Shop. At the bottom of the menu are the language options 'EN | DE'. The main content area is titled 'Pressemitteilungen' and contains the instruction: 'Hier können Sie Pressemitteilungen eintragen. Bitte beachten Sie, dass Sie so viele Pressemitteilungen hinzufügen können, wie es Ihr Media-Package vorsieht bzw. wie Sie separat gebucht haben.' Below this is a form for adding a new message, titled 'Nachricht'. The form includes a 'Nachrichtenbild' section with a dashed box for image upload, instructions 'Ziehen Sie Ihr Bild hierher.', and technical specifications: 'Bildgröße: 500 x 500 px, Formate: jpeg, png, Dateigröße: max. 20 MB'. There are buttons for 'Dateien durchsuchen' and 'Aktuelles Bild löschen'. To the right of the image section are radio buttons for language selection: 'Deutsche Übersetzung' (unselected) and 'Englische Übersetzung' (selected). Below this are input fields for 'Titel**' (with a sub-label 'Titel eingeben (Deutsch)') and 'Datum*' (with the value '15.10.2024'). A red error message below the title field reads 'Bitte geben Sie den Titel der Nachricht ein'. The 'Presstext' section has a text area with the instruction 'Geben Sie hier Ihre Beschreibung mit max. 4000 Zeichen ein.' and a character count '(0/4000)'. The 'Kurzer Vorschautext' section has a text area with the instruction 'Geben Sie hier einen kurzen Text mit max. 300 Zeichen für die Ergebnislisten ein.' At the top right of the form area are two buttons: 'Änderungen verwerfen' and 'Veröffentlichen'.

1

2

3

4

5

Backoffice

Ausstellerbereich, Zum Backoffice und Sichtbarkeit der Firmenmitarbeiter:

- Neben dem Zugang zum Content Manager finden Sie im Ausstellerbereich auch den Zugang »Zum Backoffice« und die Option Ihr persönliches Profil als Kontakt für Ihr Unternehmen freizugeben.
- Im Backoffice haben Sie die Möglichkeit, weitere Firmenmitarbeiter als Kontaktpersonen für das Unternehmen einzutragen. (Siehe Seite 13)

The screenshot displays the online platform for Fruit Logistica. The main content area shows the exhibitor profile for 'FRUIT LOGISTICA', including their logo, social media icons (Facebook, X, LinkedIn, Instagram, YouTube), and contact information: 'FRUIT LOGISTICA, Messedamm 22, 14055 Berlin, +49(0)30/3038-1111, fruitlogistica@messe-berlin.de'. A navigation bar at the top indicates 'Sie sind Teammitglied dieses Ausstellers.' and provides links for 'Weiterempfehle', 'vCard...', and 'Backoffice'. On the right side, a user profile for 'Kadiatou Bah' is visible, with options to 'Profil bearbeiten', 'Networking-Einstellungen', and 'Allgemeine Einstellungen'. Below this, the 'Exhibitor Area' is shown, featuring a 'Zum Backoffice' button and a toggle for 'Als Kontakt anzeigen'.



1

2

3

4

5

Ansprechpartner / Firmenmitarbeiter

Ansprechpartner über das Backoffice hinzufügen:

Laden Sie zuerst Ihre Teammitglieder dazu ein, ein Networking-Profil auf der Plattform zu erstellen.

1. Suchen Sie unter dem Reiter »Team« über die Suchleiste nach den Namen Ihrer Teammitglieder.
2. Wählen Sie die Person aus und klicken Sie auf »Hinzufügen«.
3. Die Person erscheint dann im Firmenprofil als Kontaktperson Ihrer Firma und kann mit anderen Teilnehmern in Kontakt treten und Termine für die Messe vereinbaren.

Weitere Funktionen:

- Im Backoffice können Sie unter dem Reiter »Besucher« sehen, wer Ihr Unternehmensprofil angeklickt hat.
- Unter dem Reiter »Kontaktanfrage« und »Terminanfrage« erhalten Sie Ihre Anfragen von Besuchern oder Unternehmen, die mit Ihnen in Kontakt treten möchten.

The screenshot shows the 'Team' management interface in the Fruit Logistica Backoffice. At the top, there's a search bar with 'Kristian Skobic' entered and a red 'Hinzufügen' button. Below the search bar, there are two tabs: 'Nicht sichtbar (2)' and 'Sichtbar (10/100)'. A message box indicates that 10 users are visible and that visibility can be changed. Below this, there is a section for 'Networking-Konten (10)' with a list of users, including 'Kadiatou Bah' who is currently online.

1

2

3

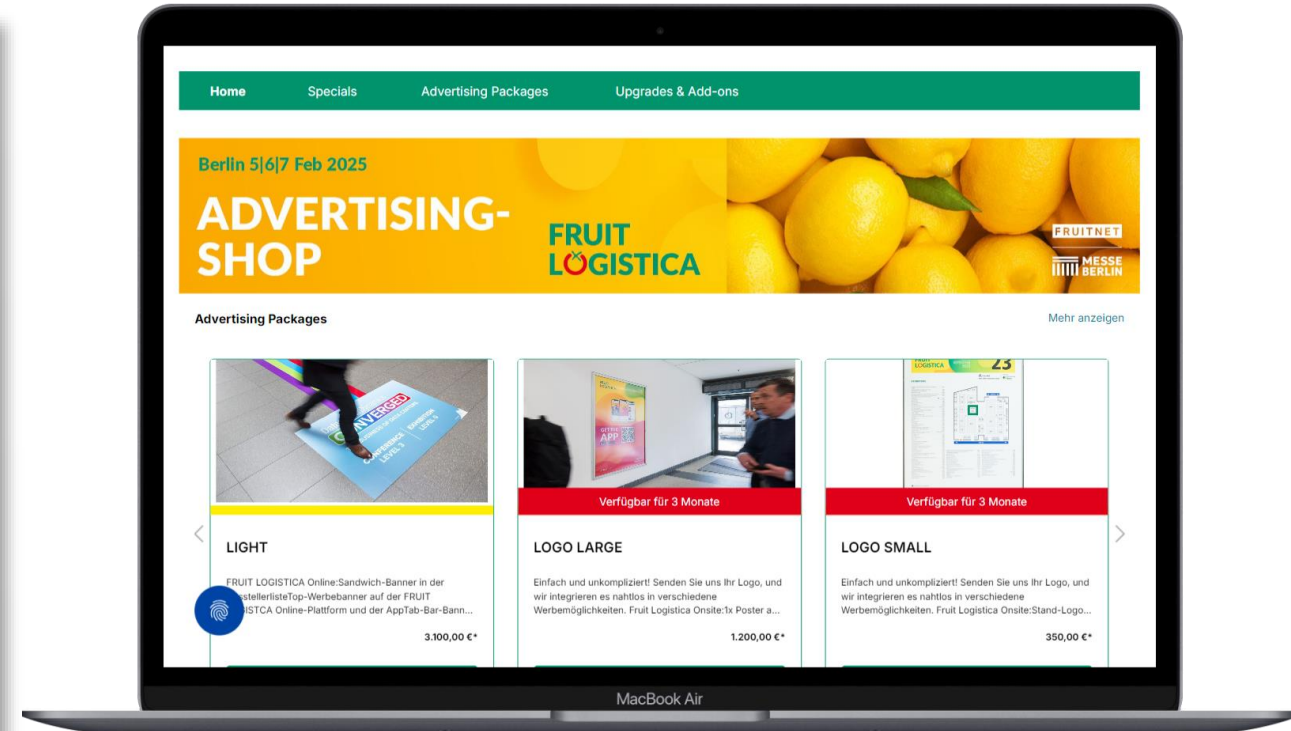
4

5

Fruit Logistica Online Advertising Shop

Mehr digitale Präsenz

- Besuchen Sie gerne unseren Advertising Shop und lassen Sie sich von unseren Highlights inspirieren, um die passende Werbung für Ihr Unternehmen zu finden und sich von der Konkurrenz abzuheben.
- Für die Erstellung eines Accounts im Advertising Shop klicken Sie bitte [hier](#) und geben Sie anschließend die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Standanmeldung unter »Hauptkontakt« angegeben haben.
- Außerdem müssen Sie Ihre Kundennummer eingeben. Diese finden Sie neben dem Firmennamen in unserer E-Mail »Vervollständigen Sie Ihren Online-Eintrag auf der Fruit Logistica Online-Plattform!«. Wenn Sie diese E-Mail noch nicht erhalten oder parat haben, können Sie Ihre Kundennummer bei unserem Support-Team (support@messe-berlin.de) erfragen.



KONTAKT & SUPPORT

Ihr Kontakt für Fragen
zur Plattform & App:

Online-Redaktion:

► [Jetzt Anfrage stellen](#)

**FRUIT
LOGISTICA**

The leading trade show for the
global fresh produce business.

Ihr Kontakt für
Werbemöglichkeiten:

MB Capital Services GmbH
Thüringer Allee 12 A
14052 Berlin
+49 30 3038 2500

Link zum Advertising-Shop:
[FRUIT LOGISTICA](#)

FRUITNET

Messe Berlin